

JURIDISCH · EERSTE LIJN

Juridisch advies voor leden: zo werkt het

Als lid kunt u met juridische vragen bij SZS terecht, en voor algemene ondernemersvragen bij de MKB Servicedesk. Zo werkt het.

Concept · oktober 2026 · wordt gecontroleerd door het secretariaat

SZS: de eerste lijn

1. Stel uw vraag in Mijn SZS (Meldingen > Juridische vraag) of via de helpdesk op szsnetwerk.nl.
2. Beschrijf de situatie, de termijnen die lopen en stuur de stukken mee, zoals offerte, orderbevestiging en correspondentie.
3. Het secretariaat reageert binnen vijf werkdagen; bij spoed eerder.
4. U krijgt een eerste beoordeling en advies over de volgende stap. Is meer nodig, dan verwijst SZS u door naar een gespecialiseerd adviseur.

Korting op een doorverwijzing

Pakket	Korting
Basis	10%
Standaard	15%
Plus	30%
Premium	60%

Niet onder de eerste lijn vallen procederen en het opstellen van maatwerkcontracten.

MKB Servicedesk

SZS heeft een abonnement voor alle leden. U belt of mailt met uw ondernemersvraag en wordt binnen 24 uur teruggebeld. In de online community MijnMKB vindt u whitepapers, checklists, templates en voorbeeldcontracten.

Contact	
Telefoon	088 - 652 00 50
E-mail	advies@mkbservicedesk.nl
Account MijnMKB	aanvragen bij het secretariaat: info@szsnetwerk.nl

Veelvoorkomende vragen

- **Een klant betaalt niet.** Stuur een schriftelijke herinnering; bij een consument eerst een 14-dagenbrief voordat u incassokosten rekent.
- **Een geschil over een levering.** Leg vast wat is afgesproken en wat er is geleverd; uw leveringsvoorwaarden zijn het uitgangspunt.
- **Een arbeidsrechtelijke kwestie.** Denk aan ziekte, ontslag of een tijdelijk contract dat afloopt: neem op tijd contact op, want er lopen vaak termijnen.

Leveringsvoorwaarden. Gebruik de SZS-voorwaarden van april 2026 (gedeponeerd bij de rechtbank, ID 2273420). Stel ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand: verwijs ernaar in offerte en orderbevestiging en stuur ze mee.

SZS Branchevereniging · Reitseplein 1, 5037 AA Tilburg · info@szsnetwerk.nl · szsnetwerk.nl

Eigenaar van dit document: secretariaat SZS (info@szsnetwerk.nl). Dit is algemene informatie, geen persoonlijk advies. Bij twijfel: stel uw vraag via Mijn SZS.